



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2017

Introdução

Este relatório é realizado tendo em vista a avaliação das atividades de Animação Sociocultural, durante o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2017. Este relatório de atividades constitui um valioso instrumento para conhecer e compreender as diversas atividades do serviço de Animação Sociocultural na Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém, permitindo acompanhar, avaliar e aferir o desempenho desta instituição, na procura de crescente eficiência e eficácia nos serviços.

Deste modo, o presente documento procura analisar e avaliar as atividades e iniciativas desenvolvidas ao longo do ano, sintetizando os aspetos mais relevantes de várias áreas: Recursos Humanos, Parcerias, Formação e Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal. As atividades de animação decorreram ao longo de todo o ano, tendo sido realizadas devidamente de acordo com o Plano de Atividades. Desenvolveram-se, ainda, outras atividades que foram aprovadas pela direção.

Os objetivos do Plano de Atividades da Santa Casa da Misericórdia, que justificam as ações realizadas, consistiram em: Prevenir e retardar as incapacidades de forma a melhorar as condições de vida dos utentes; Melhorar o relacionamento interpessoal entre os vários grupos que compõe a Instituição; Melhorar a divulgação externa da vida institucional e o envolvimento com a comunidade.

São também fornecidas informações que permitem avaliar a participação dos utentes durante esse período nas diversas atividades de animação, bem como a caracterização dos recursos humanos, materiais e físicos, que deram suporte às atividades Socioculturais. A avaliação das atividades de carácter contínuo baseia-se em registos diários preenchidos após cada atividade com informação sobre os participantes que beneficiaram e o seu nível de participação.

Dada a dinâmica crescente da Instituição no último ano, pretendemos ainda reconhecer o empenho e dedicação à causa de todos os colaboradores, clientes, significativos/familiares, voluntários, amigos e parceiros ao longo do ano de 2017.

O objectivo da avaliação é medir a eficiência e a eficácia do Plano, quer ao nível do cliente, quer ao nível da Organização. Por conseguinte, a avaliação deverá permitir medir:

- se os objectivos definidos por actividade sociocultural tipo foram alcançados;
 - o grau de adequação dos objectivos de cada actividade ocupacional e de desenvolvimento pessoal tipo e produtos ao diagnóstico síntese, nomeadamente no que se refere às necessidades, expectativas e interesses do(s) cliente(s);
 - a satisfação do cliente e/ou pessoa(s) próxima(s) face às actividades tipo realizadas;
 - a adequação dos recursos utilizados e o custo envolvido na realização do Plano
-

1. Recursos Humanos

O quadro seguinte pretende apresentar o número médio de colaboradores afetos à Instituição no ano de 2017 e as funções desempenhadas:

Número	Categoria Profissional
1	DIRECTORA TÉCNICA/PSICÓLOGA
1	ENFERMEIRO / COORDENADOR DE RECURSOS HUMANOS
1	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA
1	TÉCNICO DE APOIO À GESTÃO
1	ANIMADORA SÓCIO-CULTURAL
2	CHEFES DE EQUIPA
8	AJUDANTE DE LAR
9	AUXILIAR SERV. GERAIS
6	AJUDANTE DOMICILIÁRIA
1	MOTORISTA DE LIGEIOS
2	COZINHEIRAS*
2	AJUDANTES DE COZINHA*

*Afetas à empresa Gertal

2. Parcerias

Ao longo dos 11 anos de existência a Santa Casa estabeleceu diversas parcerias que complementam o trabalho desenvolvido pela Instituição, contribuindo para um incremento da eficácia na execução dos projetos e atividades que desenvolvemos anualmente. Além dos parceiros protocolados, procuramos envolver a comunidade local nos nossos eventos (ao nível da participação e enquanto patrocinadores) sempre que possível, bem como a realização de novas parcerias favoráveis ao trabalho da Instituição.

Seguidamente, apresentaremos um quadro elucidativo das Parcerias com as quais temos protocolo:

ENTIDADE	Entidade Financiadora	Parceiro Social
Centro Distrital da Segurança Social	X	
Junta de Freguesia de Fátima	X	X
Câmara Municipal de Ourém		X
Paróquia de Fátima		X
IEFP		X
BPI – Premio BPI Seniores	X	

Conservatório de Música de Ourém e Fátima		x
Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – sub-região de Santarém		x
Associação para a Promoção e Dinamização do Apoio à Família		x
Fundação Dr. Agostinho Albano de Almeida		x
IPL – Instituto Politécnico de Leiria		x
Clinifátima		x
Universidade Lusíadas		x
Universidade Lusófona		x
Instituto Miguel Torga		x
Instituto Politécnico de Santarém;		x
Espaço Vertigem e Audição		x
Escola Profissional de Hotelaria de Fátima		x
C. Desportivo Social e Cultural de Cercal, Vale e Ninho		x
COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural		x
Clinispace		x
Instituto CRIAP		x
Ministério da Justiça, Direção Geral de Reinserção Social		x
Ótica Andreia		x
Ergovisão		x
Escola Superior de Educação de Torres Novas		x
Alzheimer Portugal		x
FATIMA BTT Clube		x
TRIGÉNIUS	x	x
JOFEPER	x	x

3. Formação

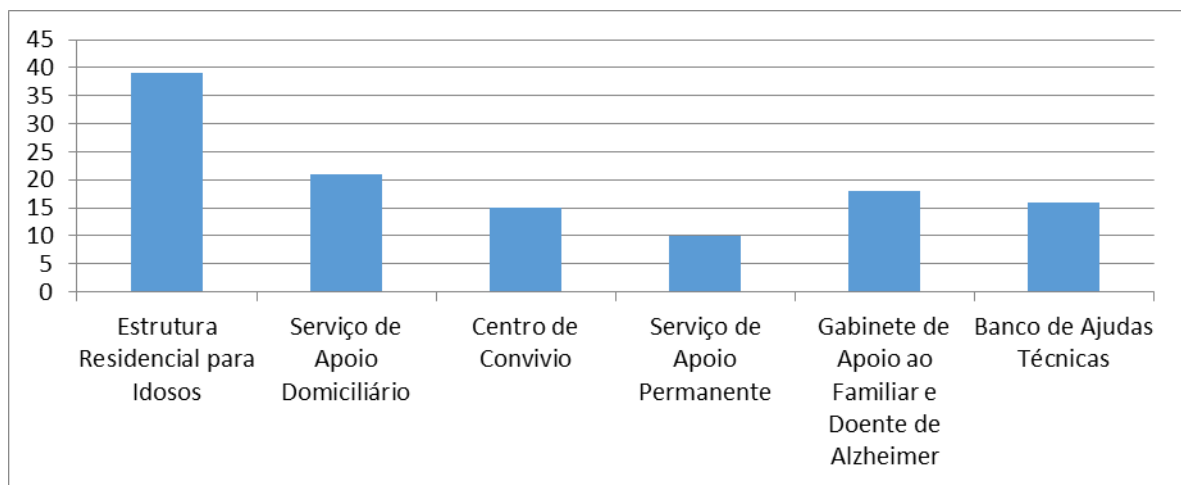
A Santa Casa da Misericórdia privilegia a formação dos colaboradores como forma de crescimento da Instituição, assente na melhoria contínua. Assim, em 2017 iniciaram as seguintes acções:

Ação	Nº de horas	Entidade formadora	Nº formandos beneficiados
Formação Deontologia e Ética Profissional - 3539	25	Euroconsult	15
Formação Saúde da Pessoa Idosa - Prevenção do problema - 3544	50	Euroconsult	12
Aplicação das Medidas de Autoproteção - segurança contra incêndios	4	Eng ^a Eunice Ferreira	24
Como lidar com as Demências	4	Dr. Alfredo Sá	16

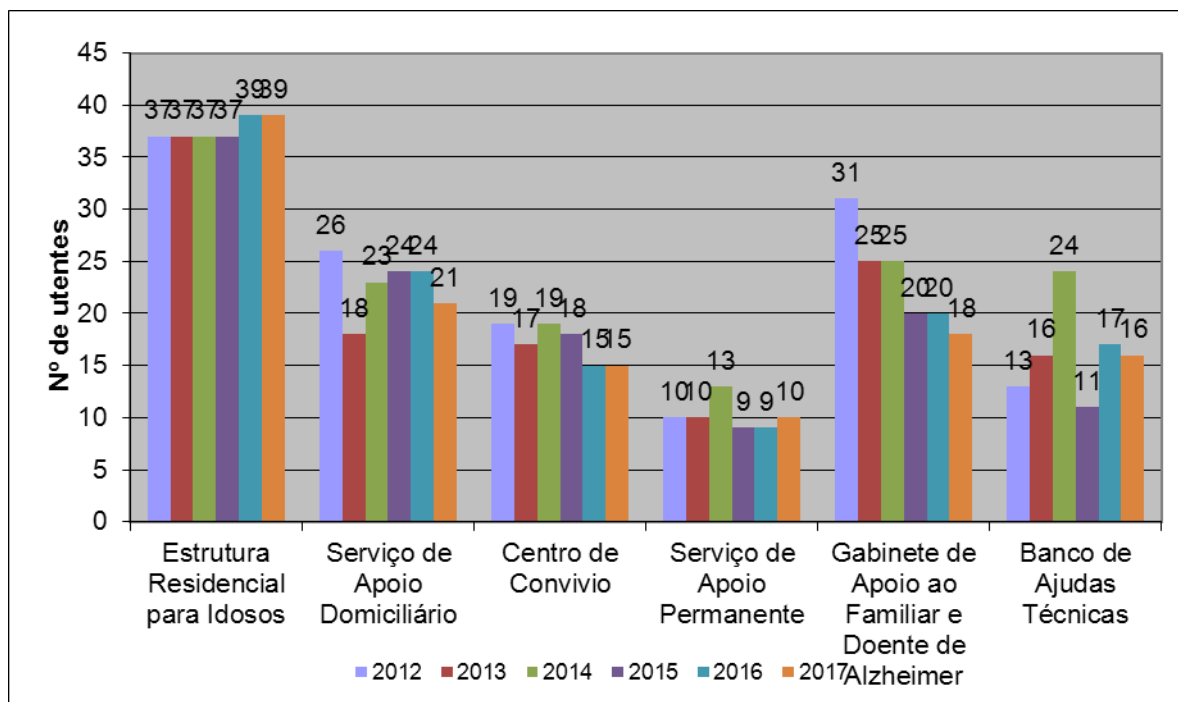
4. Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal

Durante o ano 2017 foram abrangidos nas atividades os clientes das várias respostas sociais e serviços, Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário Permanente (SAD), Centro de Convívio (CC), Serviço de Apoio Permanente (SAP) e Gabinete de Apoio ao Familiar e Doente de Alzheimer (GA).

No gráfico abaixo representado podemos observar o número médio de clientes apoiados pela Instituição, nas várias respostas sociais e serviços, que participaram e beneficiaram de alguma forma, das atividades desenvolvidas.



No gráfico seguinte podemos observar a variação do número de utentes desde 2012. Podemos concluir que o número de utentes distribuídos pelas diversas respostas ou serviços não varia muito de ano para ano.



De seguida descrevemos e avaliamos as actividades realizadas, previstas e não previstas, no Plano de Atividades de 2017:

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Objetivos específicos	Atividade	Descrição da atividade	Calendarização	Intervenientes R - responsável PA - Público-alvo	Resultados		Observações
					Atingido	Não atingido	
Comemoração de datas comemorativas, melhorar as relações sociais e o envolvimento afetivo; Proporcionar aos utentes experiências que favoreçam o seu bem-estar emocional e afetivo; Celebrar e assinalar festas festivas; Valorizar as memórias decorrentes da história de vida.	Dia de Reis	Recordar tradições do Dia	6-jan	R - MA PA - ERPI	x		
	Comemoração do 10º ano de abertura do Lar	Lanche convívio	15-jan	R - Equipa técnica PA - ERPI e CC	x		Participaram apenas os utentes de ERPI
	Dia N. Sra. Candeias	Lanche com filhós. Recordação de tradições	2-fev	R - Animadora PA - ERI	x		Foram enviadas filhós para os utentes de SAD
	Dia da Amizade	Visita aos utentes amigos do Centro de Dia de Boleiros	14-fev	R - Equipa técnica PA – ERPI e CC	x		Participantes: 13 utentes Oferta de uma caixa de chocolates
	Carnaval	Desfile de Carnaval "O Mundo do Mar"; Almoço convívio	24-fev	R - Animadora PA - ERI e CC	x		Organização: Junta de Freguesia de Fátima Participantes: 13 utentes
	Dia da Mulher	Sessão de maquilhagem, manicura, cabeleireiro a todas as mulheres	8-mar	R - Equipa técnica PA - ERI e CC	x		
	Preparação das ofertas para Páscoa	Elaboração de lembranças (saquinhos de amêndoas)	1ª quinzena de abril	R - Animadora PA - ERI, CC e SAD	x		
	Dia Mundial da Saúde	Rastreio a definir (dentista, audição...)	7-abr	R - DT e Animadora PA - ERI e CC	x		Atividade antecipada para o dia 5/04/2017. Podologista da Farmácia Beato Nuno veio fazer uma sessão de esclarecimento sobre os cuidados necessários aos pés.
	Dia da Bela Cruz	Apanha de flores silvestres	3-mai	R - Animadora PA - ERI e CC	x		Pequeno passeio nas imediações da Instituição e apanha de flores silvestres
	Festa Santos Populares	Sardinhada com convívio; Visita à Capela	23-jun	R - Animadora PA - ERPI, CC e	x		Almoço convívio. Tarde animada com música e apresentação de

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

	de S. João		SAD			duas marchas populares pelos utentes do CC
Dia Mundial do Doente de Alzheimer	Sessão de snoezelen	21-set	R - Psicóloga PA - doentes de Alzheimer	x		Atividade realizada no dia 29 de Setembro. Lanche no Parque de merendas da Fonte Nova e de seguida sessão de Snoezelen no CJP II. Participantes: 12 utentes e cuidadores.
Dia Internacional do idoso	Participação nas Comemorações da Câmara Municipal de Ourém	2-out	R - Equipa técnica PA - ERI e CC			
Preparação do Bolinho	Apoio na confeção de bolinhos e elaboração dos sacos	Novembro	R - Animadora PA - ERI, CC e SAD	x		
Dia do Bolinho	Entrega de bolinhos e rebuçados às crianças, envio de bolinhos para SAD	1-nov	R - Resp. turno PA - ERI e SAD	x		
Magusto	Tarde de convívio com música e castanhas assadas; Envio de castanhas para os utentes do SAD	11-nov	R - Animadora PA - ERI, SAD e CC	x		Foi realizado um convívio com os utentes da instituição QualiSénior.
Preparação dos Postais de Natal	Elaboração de postais de Natal	Dezembro	R - Animadora PA - ERI	x		
Preparação da Festa de Natal e Decoração	Elaboração da decoração de Natal, Ensaios e Decoração da Instituição	Dezembro	R - Animadora PA - ERI e CC	x		
Ida ao shopping	Passeio a um centro comercial e almoço no Mac Donald's	18-abril	R - Animadora PA -CC	x		Saída ao espaço "Cinema City" em Leiria para assistir ao filme "Jacinta". Participantes: 20 utentes de CC e

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

							também ERPI Não foi possível o almoço no Mac Donald's
	Viagem de comboio	Passeio no meio de transporte - comboio	1 saída			x	
	Ida ao jardim zoológico	Passeio de expresso ao jardim zoológico	1 saída			x	
	Ida à feira	Passeio à feira tradicional e mercado municipal	1 /2 visitas			x	
	Cuidar da Saúde	Medição de peso e tensão arterial	1ª terças-feiras de cada mês		x		
	Contos infantis	Contar histórias infantis aos alunos do 1º ano do 1º ciclo	a combinar com escola	R - Equipa técnica PA - ERI		x	
	Mexe-te comigo..	Exercícios de mobilização individuais e/ou grupo	Diariamente	R - Animadora PA - ERI e CC	x		
	Comemoração dos Aniversários	Envio de postal de aniversário	Todo o ano	R - Psicóloga PA - SAD, CC, SAP e GA	x		
		Lanche convívio com Familiares; Preparação do utente com roupa de festa e maquilhagem; oferta de lenço bordado com nome.	Todo o ano	R - Animadora PA - ERI	x		
Maximizar o funcionamento cognitivo, social e comportamental;	Grupos de Memória	Realização de sessões de estimulação da memória, em grupo (8 pessoas)	mensalmente	R - Psicóloga PA - ERI		x	
	Musicoterapia	Sessões de musicoterapia em grupo (8 utentes)	semanalmente	R - Musicoterapeuta PA - ERI e GA	x		

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Desenvolver as relações interpessoais e espirituais	Dia Mundial do Doente	Participação nas comemorações da Paróquia; Oferta de pagela.	11-fev	R - Animadora PA - ERI	X		Atividade no exterior não foi realizada devido ao mau tempo. Foi realizada a oferta de pagela com oração realizada pelos utentes.
	Quarta-feira de Cinzas	Eucaristia; Recordar tradições / Início de Quaresma	1-mar	R - Animadora PA - ERI	x		
	Via Sacra	Realização de Via Sacra na Capela todas as Sextas-feiras	março	R - Animadora PA - ERI	x		Apoio da Voluntária Cristina Manzarra.
	Via Sacra	Realização de Via Sacra nos Valinhos e lanche convívio	11-abr	R - Animadora PA - ERI e CC	x		Apoio da Voluntária Cristina Manzarra e marido, estagiários e grupo de voluntários espanhóis. Participantes: 24 utentes
	Visita ao Papa	Acompanhar o Papa Francisco na sua chegada a Fátima	12-mai	R - Animadora PA - ERPI	x		Receção ao Papa na Casa da voluntária M ^ª Olimpia
	Eucaristia	Celebração da Eucaristia	mensalmente	R - Animadora PA - ERI e CC	x		
	Comunhão	Assistência da Eucaristia do Santuário e Comunhão	semanalmente	R - Animadora PA - ERI	x		
	Reza do Terço	Reza do Terço	Diariamente	R - Resp. de turno PA - ERI	x		
	Comemoração do Centenário das Aparições	Integração em actividades das Comemorações do Centenário das Aparições	sempre que fôr possível	R - Equipa técnica PA - ERI, CC, SAD, SAP, GA	x		13-05-2017 - Participação nas Cerimónias do Santuário de Fátima (9 utentes de ERPI)
	5ª feira da Ascensão	Apanha da espiga	25-mai	R - Animadora PA - ERPI	x		Pequeno passeio nas imediações da Instituição para recolha do ramo da "espiga"

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

							Participantes: 6 utentes
	Festas N. Sra. Ortiga	Participação na Eucaristia e Almoço convívio na Ortiga	4-jul	R - Equipa técnica PA - ERI, CC, SAD, SAP, GA	x		Devido às condições climatéricas, este ano os utentes foram ao terço às 18H e lancharam na tenda.
Promover a aproximação com as famílias; Valorizar o papel do/a utente na família.	Dia do Pai	Lanche convívio com pais e filhos;	19-mar	R - Equipa técnica PA - ERI	x		Para além do lanche convívio, os filhos e pais plantaram/semearam uma flor em latas pintadas pelos utentes
	Dia da Mãe	Lanche convívio entre as mães e os filhos	7-mai	R - Equipa técnica PA - ERI	x		Para além do lanche convívio, os filhos e pais plantaram/semearam uma suculenta em latas pintadas pelos utentes
	Dia Internacional da Família	Passeio "Ir até Maria" com familiares	20-mai	R - Equipa técnica PA – ERPI, CC	x		Todos os utentes foram acompanhados por familiares ou voluntários. Visita também à exposição “As cores do sol” e ao coração gigante. Lanche convívio após momento de oração. Participantes: 25 utentes
	Dia Mundial dos Avós	Visita ao Museu etnográfico de Aljustrel com utentes e netos; Lanche	29-jul	R - Equipa técnica PA - ERI	x		A visita ao Museu não pôde ser realizada pela falta de acessibilidade do Museu a utentes com dificuldade de mobilidade. Alterámos a atividade para dia 5 de agosto. Foi realizado um lanche convívio entre netos e avós e foram realizados jogos tradicionais. Participaram 38 familiares.
	Festa de Natal	Tarde convívio com o envolvimento activo das famílias	3-dez	R - Equipa técnica PA - ERI, CC, SAD, SAP, GA	x		Atividade realizada no dia 10-12-2017 no salão paroquial de Fátima. Os utentes, funcionários e

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

							voluntários apresentaram uma peça de teatro sobre o nascimento do Menino Jesus. Atuação do Conservatório de Música de Ourém Fátima. Lanche convívio Participantes: cerca de 150 pessoas	
Motivar, formar e qualificar os recursos humanos	Formação interna	Testemunho e partilha sobre "Humanizar cuidados"	6-jan	R - Equipa técnica PA - colaboradores e voluntários	x		Foi realizado um jantar / conferência com o tema "Cuidar com humanidade". Orador: Padre Pedro Viva	
	Ciclo Formativo	Tema: Doenças do Envelhecimento (Oncologia na 3ª Idade, Parkinson, Esclerose Múltipla, Demências...)	outubro	R - Equipa técnica PA - colaboradores, voluntários e comunidade interessada	x		Foram realizados 4 sessões com os seguintes temas: Fisioterapia na 3ª idade / Esclerose Múltipla / Diabetes / Alimentação no idoso. Participantes: cerca de 50 pessoas	
Angariação de fundos; Difundir e divulgar a instituição e os seus serviços junto da comunidade;	Almoço das Comadres	Almoço convívio	26-fev	R - Provedoria e Equipa técnica PA - utentes, colaboradores e voluntários	x		Participantes: cerca de 400 pessoas. 15 utentes	
	Passeio sénior	Organização de um fim de semana para um grupo de seniores		R - Equipa técnica PA - ERI, CC e comunidade interessada				
	XIIº Aniversário	Eucaristia; Lanche		26-out	R - Provedoria e Equipa técnica PA - utentes, colaboradores e voluntários			
		Comemoração do XIIº Aniversário		28-out				

Foram ainda realizadas as seguintes atividades, que não estavam previstas no plano:

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Atividade	Descrição da atividade	Calendarização	Intervenientes R - responsável PA - Público-alvo	Resultados Atingidos		Observações
				SIM	Não	
Presépios Reciclados	Participação no concurso Presépios Reciclados. Elaboração de um presépio com materiais reciclados	dez	R - Animadora PA - ERPI	x		Organização: Valorlis
Cantar os Reis	Um grupo de Reiseiros veio Cantar os Reis	8-jan	PA - ERPI	x		Organização: Casa do Povo de Fátima
Dia do Obrigado	Elaboração de pequenos cartazes com os agradecimentos individuais dos utentes. Realização de pequeno filme de música "Obrigado".	11-jan	R – Animadora PA – ERPI, CC	x		Com a colaboração da Musicoterapeuta Helena Gama
Cantar as Janeiras	Recebemos a visita de um grupo de cantares das Janeiras	29 jan	PA - ERPI	x		Organização: Grupo de Cantares das Janeiras da Maxieira; Grupo de Jovens de Fátima
Carnaval	Desfile de Carnaval "O Mundo do Mar"	27-fev	R – Animadora PA - ERPI e CC	x		Organização: Câmara Municipal de Ourém
Passeio Sénior	Participação no Passeio Sénior à Tapada de Mafra	07-abril	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		Organização: Câmara Municipal de Ourém Participantes: 9 utentes
Dança Sénior	Participação numa sessão de Dança Sénior Sentada	27-abril	R – Animadora PA - ERPI e CC	x		Organização: Arca da Aliança Participantes: 17 utentes
Lançamento do Livro "Quero ser como tu: Lúcia, Francisco e Jacinta"	Participação na apresentação do livro no Salão Paroquial. Os utentes prepararam 2 músicas.	16-maio	R - Provedoria e Equipa técnica PA - utentes, colaboradores e voluntários	x		Participantes: 20 utentes (ERPI e CC)
Cinema "Fátima"	Sessão de home cinema com a visualização do filme "Fátima", onde vários utentes participaram.	30-maio	R – Animadora PA – ERPI e CC	x		
Visita de alunos	Os utentes de ERPI receberam a visita de 20 alunos do Colégio S. Miguel. Apresentaram algumas músicas e uma peça de teatro.	07-jun	R – Animadora PA - ERPI	x		
Mercado Sénior	Participação no Mercado Sénior na Praça Dr. Agostinho Albano Almeida	08-jun	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		Organização: Câmara Municipal de Ourém Participantes: 9 utentes

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Dia dos Avós	Participação no Encontro Intergeracional Inclusivo - CLDS	26-jul	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		Organização: CLDS e Câmara Municipal de Ourém Participantes: 10 utentes A Instituição esteve presente com um stand de jogos tradicionais da parte da manhã. Almoçámos no local e assistimos ao espectáculo de tarde.
Realização de flores de Papel	A comunidade de Aljustrel solicitou a execução de flores de papel para oferecer aos peregrinos durante as festividades das Aparições de Fátima.	Março a agosto	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		
Cor e Movimento + 65	Participação no Espectáculo com música e dança. Lanche partilhado com outras Instituições participantes. Banca de produtos para venda.	30-set	R - Animadora + Psicóloga PA - ERPI e CC	x		Organização: DARAPOIO Participantes: 12 utentes
Fado	Visualização de Espectáculo de Fado	10-nov	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		Organização: BailaPiano - Leiria Participantes: 7 utentes
Dia Mundial da Diabetes	Participação nas comemorações do Dia Mundial da Diabetes. Apresentação de uma palestra sobre alimentação saudável. Ginástica adaptada aos Séniores.	14-nov	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		Organização: UCC Cova de Iria Participantes: 19 utentes
Concurso de Presépios	Participação no concurso de Presépios da Valorlis. Elaboração de um presépio com materiais reciclados.	dez	R - Animadora PA - ERPI e CC	x		

5. REGISTO FOTOGRÁFICO



ALMOÇO DAS COMADRES 26-02-2017



DESFILE DE CARNAVAL EM OURÉM 27-02-2017



CANTAR A JANEIRAS - CRIF 6-01-2017



DIA DA MULHER 08-03-2017



DIA DA SAÚDE 05-04-2017



PASSEIO SÉNIOR 07-04-2017



VIA SACRA NOS VALINHOS 11-04-2017



SESSÃO DE CINEMA 30-05-2017



JOVENS VOLUNTÁRIOS CSM 07-06-2017



10º ANIVERSÁRIO 15-01-2017



DIA MUNDIAL DO DOENTE DE ALZHEIMER 29-09-2017



FESTA DOS SANTOS POPULARES 23-06-2017



MERCADO SÉNIOR 08-06-2017



JARDINAGEM



PREPARAÇÃO DE FLORES



FESTA DE NATAL 10-12-2017



APANHA DA ESPIGA 25-05-2017



CICLO FORMATIVO 10-2017



DANÇA SÉNIOR 27-04-2017



ENCONTRO INTERGERACIONAL 26-07-2017



COR E MOVIMENTO + 65 30-09-2017

Relatório de Atividades 2017_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém



DIA DA BELA CRUZ 03-05-2017



DIA DA MÃE 07-05-2017



RECEÇÃO AO PAPA FRANCISCO 12-05-2017



DIA DO PAI 19-03-2017



PASSEIO "IR ATÉ MARIA" 20-05-2017



DIA DOS AVÓS 29-07-2017

6. Conclusão

Durante o ano de 2017, a SCMFO realizou um conjunto de atividades que se podem dividir em dois grupos distintos: atividades internas e atividades externas. Estas atividades tiveram como objetivo estimular as capacidades cognitivas e mentais, nomeadamente o pensamento, o raciocínio, a memória e a expressão plástica, bem como a prática de exercício físico, estimulando a motricidade. No exterior as atividades foram realizadas em parceria com instituições locais e outras de iniciativa da própria Instituição. É neste ponto que o trabalho em animação sociocultural se torna fulcral para uma vida saudável dos idosos.

Podemos, por fim, constatar que o Plano Anual de 2017, foi cumprido, tendo sido realizadas a grande maioria das atividades planeadas. Foram, ainda executadas várias atividades que não estavam previstas, consideradas fundamentais para a melhoria contínua do desempenho da Instituição. De referir que o número de participações por parte dos utentes foi elevado, tendo eles demonstrado elevado grau de satisfação. Não podemos deixar de parte, o apoio dos voluntários, que foram fundamentais em todas as atividades que decorreram ao longo do ano. De um modo geral, sentimos que conseguimos aliviar muitas situações de dor e desconforto dos utentes e proporcionar-lhes dias de bem estar, lazer, convívio e boa disposição.

Consideramos que o presente Relatório de Avaliação de Atividades é um instrumento importante de arquivo das atividades realizadas e de avaliação. Todo o registo demonstra o trabalho executado com o esforço e empenho de todos os colaboradores e dirigentes da SCMFO.

A Equipa Técnica:

Diana Silva (Psicóloga)

Sandra Santos (Animadora Sociocultural)

Um bem haja a todos os que contribuem
para a realização deste trabalho. Obrigado!
