



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2015

Introdução

As atividades desenvolvidas em 2015 foram norteadas pelos objetivos previamente delineados no Plano de Atividades aprovado para 2015 e pelo Plano Estratégico concebido para o quadriénio 2015/2018, assentes nos seguintes pilares: Missão - Servir a comunidade através de respostas de qualidade, solidárias e integradas, respeitando necessidades e características individuais. Visão - Assegurar a capacidade de resposta às necessidades diagnosticadas mediante critérios de eficácia, eficiência e sustentabilidade. Valores - Compromisso: Aos princípios e valores de solidariedade cristã, às obras seculares de Misericórdia e à comunidade, procurando o seu desenvolvimento integral e a luta contra as exclusões. Igualdade: Todos os utentes e colaboradores são iguais na sua condição e dignidade humanas, devendo ser respeitados nas suas características, competências e necessidades. Fraternidade: Como espírito de entrega ao outro sem esperar nada em troca, assumindo uma atitude de ajuda e partilha, em particular com os mais necessitados de auxílio. Conhecimento: Investimento em formação e na implementação de práticas que são sustentadas em conhecimento técnico-científico.

Deste modo, o presente documento procura analisar e avaliar as atividades e iniciativas desenvolvidas ao longo do ano, sintetizando os aspetos mais relevantes de várias áreas: Recursos Humanos, Parcerias, Formação e Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal.

Os objetivos do Plano de Atividades da Santa Casa da Misericórdia, que justificam as ações realizadas, consistiram em: Prevenir e retardar as incapacidades de forma a melhorar as condições de vida dos utentes; Melhorar o relacionamento interpessoal entre os vários grupos que compõe a Instituição; Melhorar a divulgação externa da vida institucional e o envolvimento com a comunidade.

O Relatório de Atividades encontra-se suportado por vários documentos, tais como: Plano Anual de Atividades; Mapa de Formações realizadas; Protocolos e Parcerias; Projetos e Candidaturas.

Dada a dinâmica crescente da Instituição no último ano, pretendemos ainda reconhecer o empenho e dedicação à causa de todos os colaboradores, clientes, significativos/familiares, voluntários, amigos e parceiros ao longo do ano de 2015.

1. Recursos Humanos

O quadro seguinte pretende apresentar o número médio de colaboradores afetos à Instituição no ano de 2015 e as funções desempenhadas:

Número	Categoria Profissional
1	DIRECTORA TÉCNICA/TEC. SERV. SOCIAL
1	ASSISTENTE ADMINISTRATIVA
1	PSICÓLOGA
1	ANIMADORA SÓCIO-CULTURAL
1	Estágio Profissional - TERAPEUTA OCUPACIONAL
1	COZINHEIRA-CHEFE
4	AJUDANTE DE COZINHA
2	ENCARREGADA DE SETOR
8	AJUDANTE DE LAR
6	AUXILIAR SERV. GERAIS
7	AJUDANTE DOMICILIÁRIA
1	MOTORISTA DE LIGEIOS

2. Parcerias

Ao longo dos 10 anos de existência a Santa Casa estabeleceu diversas parcerias que complementam o trabalho desenvolvido pela Instituição, contribuindo para um incremento da eficácia na execução dos projetos e atividades que desenvolvemos anualmente. Além dos parceiros protocolados, procuramos envolver a comunidade local nos nossos eventos (ao nível da participação e enquanto patrocinadores) sempre que possível, bem como a realização de novas parcerias favoráveis ao trabalho da Instituição.

Seguidamente, apresentaremos um quadro elucidativo das Parcerias com as quais temos protocolo:

	Entidade Financiadora	Parceiro Social
Centro Distrital da Segurança Social	x	
Junta de Freguesia de Fátima	x	x
Câmara Municipal de Ourém		x
Paróquia de Fátima		x
IEFP		x

BPI – Premio BPI Seniores	x	
Conservatório de Música de Ourém e Fátima		x
Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo – sub-região de Santarém;		x
Associação para a Promoção e Dinamização do Apoio à Família;		x
Fundação Dr. Agostinho Albano de Almeida;		x
IPL – Instituto Politécnico de Leiria;		x
Universidade Lusíadas		x
Universidade Lusófona		x
Instituto Miguel Torga		x
Instituto Politécnico de Santarém;		x
Espaço Vertigem e Audição;		x
Escola Profissional de Hotelaria de Fátima;		x
C. Desportivo Social e Cultural de Cercal, Vale e Ninho;		x
COFAC – Cooperativa de Formação e Animação Cultural;		x
Clinispace;		x
Instituto CRIAP;		x
Ministério da Justiça, Direção Geral de Reinserção Social;		x
Ótica Andreia;		x
Escola Superior de Educação de Torres Novas;		x
Alzheimer Portugal;		x
Clinifátima;		x

3. Formação

A Santa Casa da Misericórdia privilegia a formação dos colaboradores como forma de crescimento da Instituição, assente na melhoria contínua. Assim, em 2015 foram realizadas as seguintes ações internas e externas:

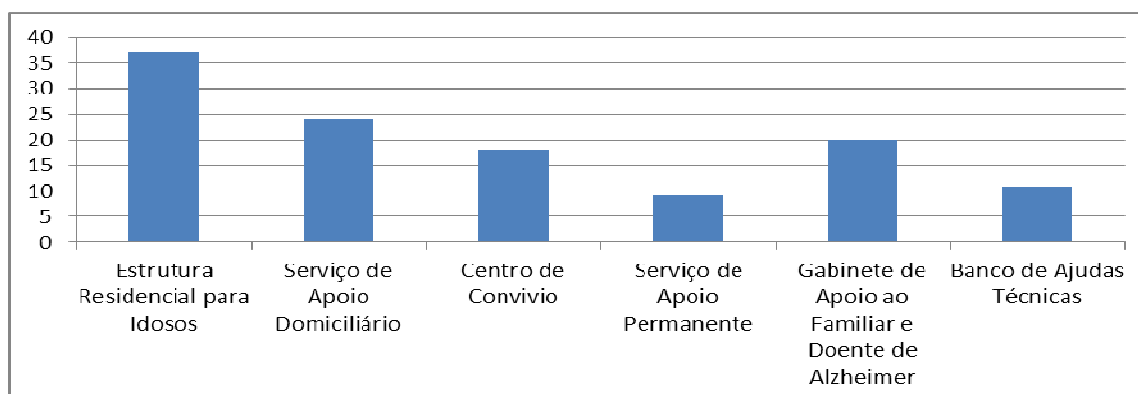
Ação	Nº de horas	Entidade formadora	Nº formandos beneficiados
Higiene Pessoal na pessoa Idosa	2	SCMFO	16

		Formador: Enfermeiro João Balau	
Formação de Incontinência	2	SCMFO Formadora: Penélope Pereira - Empresa Paul Hartmann	24
Formação Plantas de Emergência	6	SCMFO Formador: Comandante Gaspar Reis	16

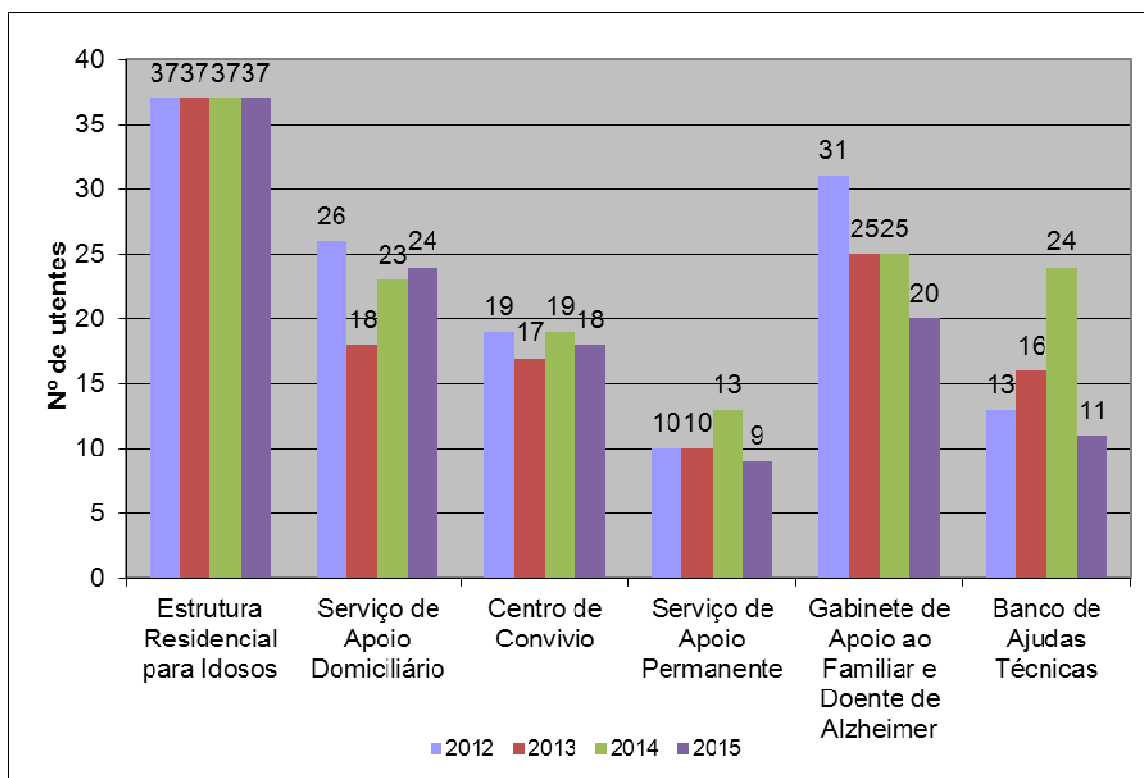
4. Avaliação dos resultados das Atividades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal

Durante o ano 2015 foram abrangidos nas atividades os clientes das várias respostas sociais e serviços, Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), Serviço de Apoio Domiciliário Permanente (SAD), Centro de Convívio (CC), Serviço de Teleassistência e Gabinete de Apoio ao Familiar e Doente de Alzheimer (GA).

No gráfico abaixo representado podemos observar o número médio de clientes apoiados pela Instituição, nas várias respostas sociais, que participaram e beneficiaram de alguma forma, das atividades desenvolvidas.



No gráfico seguinte podemos observar a variação do número de utentes desde 2012. Podemos concluir que o número de utentes distribuídos pelas diversas respostas ou serviços não varia muito de ano para ano. Em 2014, houve um aumento, não significativo, ao nível do serviço de Teleassistência e do Banco de Ajudas Técnicas.



De seguida descrevemos e avaliamos as actividades realizadas, previstas e não previstas, no Plano de Actividades de 2015:

Relatório de Atividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Objetivos Específicos	Atividade	Descrição da atividade	Calendarização												Participantes por resposta social	Resultados Atingidos		Observações			
			Jan.	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.		SIM	NÃO				
1. Partilhar saberes e tradições, convívio e bem-estar;	Dia de Reis	"Vamos Cantar as Janeiras" e Lanche convívio	6															X		Atividade alterada. Os utentes recordaram tradições e fez-se a decoração da sala alusiva ao dia de Reis.	
	Comemoração do 8º ano de abertura do Lar	Eucaristia, Leitura de poema e Lanche Convívio	15															X			
	Visita à Capela de Sto. Amaro	Visita à Capela de Sto. Amaro																X			
	Carnaval	Desfile de Carnaval e concurso de máscaras		16															X		Após consulta aos utentes, os mesmos decidiram não participar uma vez que iriam participar no desfile da Junta de Freguesia.
	Dia do Teatro	Oficina Teatro de sombras C. M. Ourém			27														X		
	Dia Mundial da Dança	Fazer uma sessão de dança, convívio com utentes				29													X		
	Dia da Bela Cruz	Apanha de flores silvestres, lanche						3										X		Atividade realizada no dia	

Relatório de Atividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

Via Sacra	Realização de Via Sacra nos Valinhos e lanche convívio	31											ERI e CC	X	Participaram 18 utentes.
Eucaristia	Celebração da Eucaristia												ERI, CC e SAD	X	
Comunhão	Assistência da Eucaristia do Santuário e Comunhão												ERI	X	
Reza do Terço	Reza do Terço												ERI	X	
5ª Feira da Ascensão	Apanha da espiga	14											ERI		X
Festas N. Sra. Ortiga	Almoço convívio na Ortiga								7				ERI, CC, SAD, GA	X	
Dia do Pai	Lanche Convívio com pais e filhos;	19											ERI	X	Realizado jantar convívio.
Dia da Mãe	Apanha de flores silvestres, lanche convívio entre as mães e os filhos	3											ERI	X	Atividade realizada no dia 2. Musica com os utentes e musicoterapeuta e sessão de fotografias entre família e utentes.
Comemoração do Dia Internacional das Famílias	Passeio "Ir até Maria" com familiares	15											ERI	X	Atividade realizada no dia 16. Realizado também lanche convívio.
Dia Nacional dos Avós	Apresentação de peça de teatro dos avós para os netos								26				ERI	X	Alteração de atividade, realizada no dia

2. Sensibilizar as famílias para a importância da sua participação nas atividades da Instituição;

Relatório de Actividades 2015 _Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém

																								idosos das IPSS.	
Tarde de música	Atividade musical pelo Grupo de Cavaquinhos da Moita Redonda	24													ERI	X								X	Participaram na atividade 12 utentes.
Passeio anual dos idosos – C.M. Ourém	Passeio à Batalha e almoço convívio							6							CC	X									Participaram na atividade 12 utentes.
“Tricota esta ideia – uma manta pelos direitos dos nossos idosos”	Decoração e bordado de uma manta														ERI	X									Participação na atividade da C.M. Ourém
Ação Sensibilização GNR	Ação de sensibilização “Proteção em casa” pela GNR										27				CC	X									
Dia Mundial da Diabetes	Caminhada e Ginástica pela UCC Fátima												7		ERI	X									Atividade realizada no mercado de Fátima.
Visita MASE	Visita a exposição patente no MASE														CC	X									Participaram 16 utentes.
Hora do Conto “Lendas de Portugal”	Ouvir histórias sobre as Lendas de Portugal – Biblioteca Municipal de Ourém														ERI	X									No âmbito do projeto desenvolvido pela Biblioteca Municipal de Ourém, recebemos 2 visitas anuais de técnicos que contam histórias

5. Conclusão

O grande objectivo da Santa Casa da Misericórdia consiste em promover a qualidade de vida dos seus clientes. Consideramos que as múltiplas actividades e domínios trabalhados, assim como o envolvimento de todas as partes interessadas, contribuem inequivocamente para um serviço de qualidade. Consideramos ainda, o cliente no seu todo: sonhos, expectativas e necessidades.

A Santa Casa apresenta uma equipa multidisciplinar disponível aos seus clientes oferecendo um alargado leque de serviços e actividades, permitindo um acompanhamento holístico e contínuo. Disponibiliza, ainda, aos seus clientes o transporte para que todos os que necessitem possam usufruir dos serviços disponíveis.

Durante o ano 2015 o trabalho realizado pelo grupo de voluntários foi essencial ao nível do desenvolvimento de actividades, do envolvimento com a comunidade e de angariação de fundos. Dada a proatividade do grupo, a equipa técnica agradece o envolvimento de todos os voluntários, reconhecendo o seu empenho, compromisso e dedicação à missão da Santa Casa da Misericórdia.

O ano 2015, a que se reporta o relatório elaborado, proporcionou uma melhoria contínua dos serviços prestados aos seus clientes e comunidade.

A Equipa Técnica:

Filipa Silveira (Diretora Técnica)

Diana Silva (Psicóloga)

Sandra Santos (Animadora Sociocultural)

REGISTOS FOTOGRÁFICOS



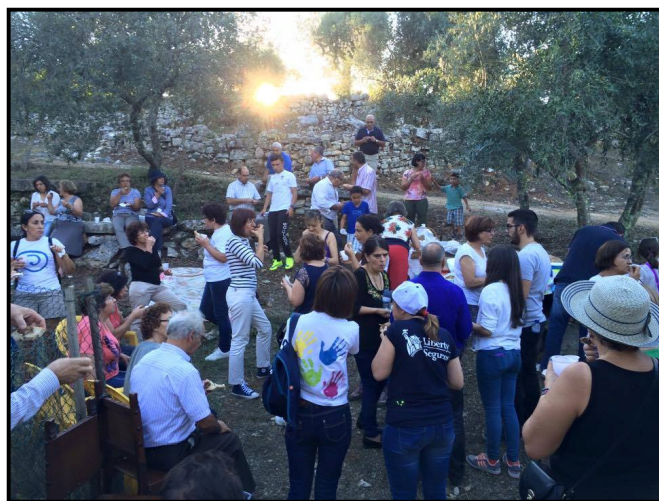
Tomada de posse 2015-2018



Almoço com música ao vivo



Almoço das Comadres



Passeio convívio com
Provedoria, colaboradores e
voluntários



Desfile de carnaval



Dia Internacional da Família



Dia da mãe



Dia da Mulher



Dia do Pai

Relatório de Actividades 2015_Santa Casa da Misericórdia de Fátima-Ourém



Dia dos Avós



Exposição “Labirintos da Fé”



Festa Nª Sra. da Ortiga



Festa de Natal



Voluntariado – Missão País



Páscoa em Família



Passeio anual de Idosos – C. M. Ourém



Festa dos Santos Populares - Sardinhada



Tricota esta ideia – Uma manta pelos direitos dos idosos



Via Sacra - Valinhos



X Aniversário